

GARANTIE
5
ANS / YEARS

Pięcioletnia gwarancja firmy BALSAN

ZAKRES I PRZEDMIOT GWARANCJI UMOWNEJ
CZAS TRWANIA
WARUNKI ZASTOSOWANIA
ODSZKODOWANIE
ZASTRZEŻENIA GWARANCJI

Dostosowanie produktu do pomieszczenia

Zalecenia dotyczące układania wykładziny i jej utrzymywania w czystości

INSTRUKCJE UKŁADANIA WYKŁADZIN W RULONACH
INSTRUKCJE UKŁADANIA WYKŁADZIN BOUCLE (O TUFCIE PĘTELKOWYM)
INSTRUKCJE UKŁADANIA WYKŁADZIN TYPU WELUR I SAXON
INSTRUKCJE UKŁADANIA WYKŁADZIN DRUKOWANYCH
INSTRUKCJE UKŁADANIA WYKŁADZIN NA SCHODACH
ZALECENIA DOTYCZĄCE PŁYTEK LUŻNO UKŁADANYCH FIRMY BALSAN
ZALECENIA DOTYCZĄCE UTRZYMYWANIA W CZYSTOŚCI

Ogólne Warunki Sprzedaży



ZAKRES I PRZEDMIOT GWARANCJI UMOWNEJ

Gwarancji podlegają tekstylne wykładziny podłogowe, wykładziny w płytkach oraz wykładziny dywanowe o dużej szerokości marki BALSAN przeznaczone do układania na podłogach wewnątrz. Gwarancja ma zastosowanie w przypadku widocznych wad na produkcie i przedwczesnego zużycia wykładziny tekstylnej.

CZAS TRWANIA

Niezależnie od zastosowania ogólnych warunków sprzedaży spółki BALSAN (**patrz Załącznik 3**), gwarancja ma zastosowanie przez okres 5 lat począwszy od daty zafakturowania produktu klientowi przez firmę BALSAN.

WARUNKI ZASTOSOWANIA

Gwarancja będzie mieć zastosowanie jedynie w przypadku przestrzegania następujących zaleceń:

- Należy natychmiast powiadomić Dział posprzedażny firmy BALSAN o widocznych wadach na produkcie, obecnych przed ułożeniem – przed rozpoczęciem czynności przycinania i klejenia.
- Produkt wybrany w momencie zakupu powinien być dostosowany do rodzaju pomieszczenia, do którego jest zalecany (**patrz Załącznik 1**).
- Wszelkie reklamacje z powodu wady lub domniemanego przedwczesnego zużycia należy przekazać firmie BALSAN za pośrednictwem listu poleconego z potwierdzeniem odbioru w okresie ważności gwarancji.
- Do listu reklamacyjnego klienta należy załączyć fakturę za zakup tekstylnej wykładziny podłogowej.
- Kierownik Działu Reklamacji firmy BALSAN dokona weryfikacji na miejscu ułożenia tekstylnej wykładziny podłogowej i oceni poniesioną szkodę materialną.
- Warunki układania i utrzymywania czystości naszych produktów stanowią parametry, które pozwalają na zachowanie właściwego wyglądu naszych tekstylnych wykładzin podłogowych i uzyskanie pozytywnej odpowiedzi w razie reklamacji. Dlatego też przygotowanie podłoża powinno odpowiadać przyjętym zasadom w tej dziedzinie oraz zaleceniom firmy BALSAN dotyczącym układania wykładziny i jej utrzymywania w czystości. (**patrz Załącznik 2**).

ODSZKODOWANIE

W przypadku zaakceptowania Państwa reklamacji z tytułu gwarancji, firma BALSAN przystąpi do wymiany produktu na produkt równoważny, z wyłączeniem kosztów związanych z ułożeniem i zdjęciem wykładziny. Wymieniony produkt zostanie zafakturowany klientowi w obowiązującej cenie z odliczeniem sumy odpowiadającej wartości końcowej wadliwego produktu, obliczonej według amortyzacji liniowej za okres 5 lat.

Wymiana przeprowadzona z tytułu gwarancji firmy BALSAN nie pozwoli nawet na częściowe przedłużenie okresu ważności tej gwarancji.

ZASTRZEŻENIA GWARANCJI

W ramach niniejszej gwarancji żadna reklamacja nie zostanie przyjęta w następujących przypadkach:

- Zniszczenie wynikające z niewłaściwego użytkowania w stosunku do klasyfikacji użytkowania produktu (zwłaszcza użytkowanie na zewnątrz, na posadzce z ogrzewaniem podłogowym, którego temperatura przekracza 28°C...).
- Zniszczenia wynikające z nieprzestrzegania zaleceń dotyczących układania wykładziny, z niewłaściwego jej ułożenia lub z niewłaściwego przygotowania podłoża (zwłaszcza w stosunku do zaleceń DTU53.1).
- Zniszczenia wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z naszymi zaleceniami sposobu utrzymywania czystości wykładziny.
- Problemy z zanieczyszczeniem, zwłaszcza w przypadku jasnych kolorów nie mogą być spowodowane do przedwczesnego zużycia produktu.
- Zniszczenia spowodowane materiałami lub przedmiotami ściernymi, ostrymi lub tnącymi.
- Zniszczenia wynikające z umyślnego lub nieumyślnego spryskania powierzchni wykładziny produktem chemicznym, którego działanie doprowadzi do odbarwienia (typu woda z Javel, utleniający produkt czyszczący, środek aromatyzujący...).
- Zniszczenia wynikające z wypaleń.
- Zjawiska związane z połyskiem (kierunek runa) obserwowane w przypadku wszystkich wykładzin z przycinanym runem.
- Zniszczenia, które zaszły podczas przewożenia i nie zostały zgłoszone na kwicie z dostawy.
- Zniszczenia spowodowane magazynowaniem lub przenoszeniem produktu.
- Zniszczenia związane z przeprowadzką i przemieszczaniem nieodpowiednio zabezpieczonych mebli.
- Zniszczenia związane z obecnością zanieczyszczeń atmosferycznych (ozon, tlenek azotu...)

Załącznik 1: Dostosowanie produktu do pomieszczenia.
Załącznik 2: Zalecenia firmy BALSAN dotyczące układania wykładziny i jej utrzymywania w czystości.
Załącznik 3: Ogólne Warunki Sprzedaży firmy BALSAN.

Załącznik 1 Dostosowanie produktu do pomieszczenia

Zakres zastosowania / Rodzaj pomieszczenia	Minimalna klasyfikacja UPEC	Minimalna klasyfikacja europejska	Dodatkowe wymagania	
Budynki mieszkaniowe – Pomieszczenia prywatne				
Salon	U3P3E1C0	22/32		
Pokój z wyłączeniem wyjścia na zewnątrz	U2SP2E1C0	22		
Schody	U3P3E1C0	23/32		
Ruch wewnątrz mieszkania	U3P3E1C0	23/32		
Biuro prywatne	U3P3E1C0	23/32		
Budynki mieszkaniowe – Pomieszczenia do publicznego użytku				
Hol wejściowy dla poniżej 25 mieszkań, z wyłączeniem obszaru umożliwiającego wyjście na zewnątrz	U3SP3E1C0	33		
Korytarze, schody i klatka schodowa dla poniżej 25 mieszkań	U3P2E1C0	23/32		
Korytarze, schody i klatka schodowa dla ponad 25 mieszkań	U3SP2E1C0	33		
Budynki do użytku publicznego i administracyjne – Pomieszczenia użytkowe				
Platforma pokryta przed zamontowaniem ścianek działowych, biura krajobrazowe bez ścianek działowych, biura wspólne	U3P3E1C0	23/32		
Biuro indywidualne	U2SP3E1C0	22		
Sala konferencyjna, sala na zebrania	U3P2E1C0	23/32		
Muzeum, sala wystawowa (z wyłączeniem holu recepcji dla publiczności)	U3SP3E1C0	33		
Miejsca kultu (z wyłączeniem obszaru umożliwiającego bezpośrednie wyjście na zewnątrz i alei głównego ruchu)	U3P2E1C0	23/32		
Pomieszczenia ze sprzętem komputerowym	U3P3E1C0	23/32		
Budynki do użytku publicznego i administracyjne – Pomieszczenia do publicznego użytku				
Korytarze, wolne przestrzenie, miejsca ruchu	U3SP3E1C0	33		
Schody – klatki schodowe	U3SP3E1C0	33		
Stołówka, jadalnia (z wyłączeniem obszaru kontuaru dystrybucyjnego)	U3SP3E1C0	33		
Hotele – miejsca wakacji				
Hol wejściowy, w tym recepcja	U3SP3E1C0	33		
Schody, w tym klatki schodowe i klatki z windą	U3P2E1C0	23/32		
Miejsca ruchu	U3P2E1C0	23/32		
Salon, poczekalnia, sala telewizyjna, sala na zebrania	U3P2E1C0	23/32		
Pokój, apartament	U3P2E1C0	23/32		
Kasyno – Teatr - Kino				
Wejścia do sal, w tym schody i sale	U3P2E1C0	23/32		
Foyer	U3SP3E1C0	33		
Łoże	U3P2E1C0	23/32		
Budynki handlowe				
Sklep handlowy na parterze (z wyłączeniem fryzjera, sklepu spożywczego, restauracji, kawiarni, browaru...)	U3SP3E1C0	33		
Wyspecjalizowane hipermarkety (tekstylia, uroda, zdrowie, kultura, sport, rozrywka, produkty gospodarstwa domowego) z wyłączeniem bezpośredniego wejścia z zewnątrz	U3SP3E1C0	33		
Wyspecjalizowane hipermarkety (tekstylia, uroda, zdrowie, kultura, sport, rozrywka, produkty gospodarstwa domowego) z bezpośrednim wejściem z zewnątrz	U3SP3E1C0	33		

INSTRUKCJE UKŁADANIA WYKŁADZIN W RULONACH



Opis i pomiary operacji związanych z układaniem

Pierwszy etap polega na dokonaniu opisu i pomiaru miejsca, w którym ma być ułożona wykładzina. Należy określić ilość koniecznego materiału uwzględniając rozkład pomieszczeń, ich powierzchnię oraz kierunek ruchu. Należy zawsze starać się ułożyć wykładzinę w kierunku ruchu, aby uniknąć wielokrotnych połączeń. Na przykład w przypadku korytarza wykładzinę należy układać obowiązkowo wzdłuż.

Metody układania

Jakość ułożenia ma nie tylko istotne znaczenie dla ogólnego wyglądu wykładziny i komfortu, jaki może zapewnić, ale wpływa również na jej trwałość i jej właściwości izolacyjne w zakresie akustycznym i cieplnym. W przypadku wykładzin w rulonach marki Balsan zaleca się układanie z klejeniem.

Najlepiej zawsze powierzyć je wyspecjalizowanej w tej dziedzinie firmie. Wykładziny w rulonach należy zawsze układać na posadzce płaskiej, suchej, solidnej, w dobrym stanie i czystej, zgodnie z instrukcjami DTU 53-1 normy NF P 62-202 (patrz strona 173). Wykładzin wełnianych marki Balsan nie należy układać w pomieszczeniach wyposażonych w ogrzewanie podłogowe.

Układanie luźne

W przypadku użytkowania wyłącznie w mieszkaniach w małych pomieszczeniach (<20 m²), możliwe jest luźne ułożenie wykładziny, pamiętając jednocześnie o przechowywaniu wykładziny przez przynajmniej 24 godziny przed jej przycięciem w temperaturze bliskiej temperatury pomieszczenia, w którym ma być ułożona. Należy przymocować wykładzinę na brzegach i po przekątnej za pomocą dwustronnej taśmy samoprzylepnej.

Układanie z klejeniem

Zastosowanie tej metody jest konieczne w przypadku klasyfikacji P3. Najlepiej powierzyć jej wykonanie specjalście. Układanie z klejeniem odpowiada wszystkim rodzajom spodów wykładzinowych.

Należy wcześniej sprawdzić zgodność materiałów koniecznych do ułożenia wykładziny (wyglądanie powierzchni, klej, powłoka posadzki). W przypadku wykładzin marki Balsan zaleca się stosowanie kleju akrylowego bez rozpuszczalnika. Należy przygotować podłoże zgodnie z instrukcjami dokumentacji technicznej (DTU 53.1). Rulon lub kilka rulonów wykładziny należy układać tak, żeby ustawienie runa skierowane było do naturalnego światła (okna) lub w kierunku ruchu (korytarze). W przypadku użycia kilku rulonów do pokrycia całej powierzchni pomieszczenia, należy starać się, żeby połączenia między wykładzinami kierowały się do światła. Aby określić kierunek ustawienia runa danego rulonu, wystarczy umieścić kartkę papieru na wykładzinie i potoczyć na niej długopis. Jego kierunek ruchu wskazuje kierunek ustawienia runa.

Rozkład czynności związanych z ułożeniem wykładziny

1. – Opisać i zmierzyć miejsce ułożenia.
2. – Rozłożyć wykładzinę.
- 3 – Sprawdzić zgodność materiału. W przypadku anomalii, należy natychmiast skontaktować się z Działem posprzedażnym firmy Balsan. Nie należy nigdy przyklejać wadliwej wykładziny
- 4 – Przystąpić do grubszego przycinania nadmiaru.
- 5 – Podciągnąć wyciętą wykładzinę w połowie.
- 6 – Nałożyć klej (przestrzegać czasu koniecznego do przyschnięcia kleju).
- 7 – Powtórzyć czynności w drugiej połowie pomieszczenia, w którym ma być ułożona wykładzina.
- 8 – Dokleić dociskając w jednolity sposób, zaczynając od środka pomieszczenia, a kończąc na obrzeżach.
- 9 – Przystąpić do docinania wystającego nadmiaru.

Różne rodzaje spodów wykładzinowych

Podwójny, tkany podkład (juta lub syntetyczny)

Te wykładziny powinny być układane z klejeniem. Możliwe jest ewentualne ułożenie z naciąganiem w pomieszczeniach o powierzchni nieprzekraczającej 20m² lub ułożenie luźne w przypadku użytkowania wyłącznie mieszkaniowego.

Filc Komfort+

Te wykładziny z podkładem filcowym Confort+ zapewniają:

- Jeszcze lepsze samopoczucie i większy komfort przy chodzeniu po wykładzinie, która charakteryzuje się jeszcze większą miękkością.
- Doskonałą izolację cieplną umożliwiającą oszczędność energii.
- Bardzo dobrą izolację akustyczną chroniącą przed hałasami przekazywanymi przez powietrze.
- Zastępuje komfort podkładu wykładzin układanych z naciąganiem.

Pianka lateksowa

Te wygodne i izolujące wykładziny powinny być obowiązkowo klejone.

Porady

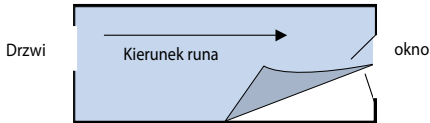
W przypadku wykładzin o dużej szerokości, belki służące do zwijania mogą zostawić ślady, które można łatwo usunąć. Jak to zrobić? Przed ułożeniem wykładziny w pomieszczeniu i przed zastosowaniem na niej kleju, konieczne jest użycie żelazka i ręcznika frotte Rozłożyć ręcznik na wykładzinie i umieścić na niej żelazko. Prasować kilkakrotnie, wykorzystując funkcję pary żelazka. Para wydalana na powierzchnię ręcznika frotte znajduje się w kontakcie z górnym poziomem włókien wykładziny. Ślady zwojów natychmiast znikają.

Uwaga – nie należy nigdy używać żelazka bezpośrednio na wykładzinie.

Zaznaczenie pierwszego zwoju rulonu wykładziny, znajdującego się na 40cm od początku rulonu, przez całą długość.



Konieczny sprzęt



Rozłożenie wykładziny



Klejenie



Doklejanie



Przycinanie nadmiaru

INSTRUKCJE UKŁADANIA WYKŁADZIN BOUCLE (O TUFCE PĘTELKOWYM)

Przy pomocy numerów identyfikacyjnych zapisanych na etykiecie dołączonej do elementu, rozłożyć rulony przestrzegając kolejności podanej na każdej etykiecie. Przy pomocy noża z zakrzywionym ostrzem, odczepić jedną pętelkę z podkładu i rozciągnąć ją tak, aby uwidocznili podkład wykładziny. Po zakończeniu tej czynności wzdłuż jednej krawędzi, przyciąć podkład za pomocą nożyc dywanowych, 3-palcowych, do runa. Wzmocnić podstawę włókien podkładu nakładając na krawędzi przezroczysty klej syntetyczny (biały klej do drewna). Powtórzyć obie te czynności na każdym obrzeżu. Połączyć, a następnie przejść do klejenia.



nożyce dywanowe 3-palcowe

Kuter z zaokrąglonym ostrzem

INSTRUKCJE UKŁADANIA WYKŁADZIN TYPU WELUR I SAXON

Przy pomocy przebijaka z zaokrągloną głowicą rozdzielić dwa rzędy tuftu, aby dokładnie określić usytuowanie włókien na podkładzie. Po zakończeniu tej czynności wzdłuż całej krawędzi wyciąć przy pomocy noża do przycinania kierując się widoczną przestrzenią między rzędami włókien. Wzmocnić podstawę włókien podkładu nakładając na krawędzi przezroczysty klej syntetyczny (biały klej do drewna). Powtórzyć tę czynność na każdej krawędzi. Połączyć i przejść do klejenia.



nóż do przycinania

przebijak z zaokrągloną głowicą

INSTRUKCJE UKŁADANIA WYKŁADZIN Drukowanych

W przypadku wykładzin drukowanych wymagających łączenia, nie należy w żadnym przypadku dokonywać podwójnego cięcia, ponieważ zachodzenie na siebie wykładzin z różnych rulonów nie będzie gwarantować doskonałego połączenia drukowanych wzorów. Należy oznaczyć miejsca połączenia za pomocą sznura mierniczego. Czynność ta pozwala na dokładne określenie wzorów i ich zrównoważone rozłożenie w pomieszczeniu, w którym ma być ułożona wykładzina. Przy pomocy noża z zakrzywionym ostrzem i 2-metrowego, metalowego liniału dokonać przycięcia wzdłuż wcześniej wykonanej już linii. Wzmocnić podstawę włókien nakładając na krawędzi przezroczysty klej syntetyczny (biały klej do drewna). Powtórzyć tę czynność na każdej krawędzi. Połączyć i przejść do klejenia.

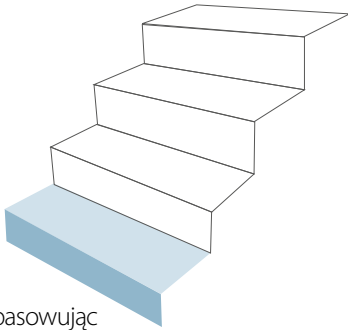


sznur mierniczy

2-METROWY, metalowy liniał mierniczy

INSTRUKCJE UKŁADANIA WYKŁADZIN NA SCHODACH

- 1 – Rozpocząć układanie od dołu.
- 2 – Wyciąć pionową i wierzchnią część stopnia w jednym kawałku.
- 3 – Nałożyć klej i pozostawić do przyschnięcia. Przyłożyć wykładzinę najpierw do pionowej części stopnia, dopasowując przyciętą krawędź wykładziny na dole. Ułożyć następnie wierzchnią część stopnia. Odpowiednio przytwierdzić, pozwalając na podciągnięcie nadmiaru. Wyrównać nadmiar.



A – Usunąć z podłoża wszelkie nieczystości.



B – Nałożyć klej na wierzchnią i pionową część stopnia przy pomocy mocno chwytającego kleju*. Przestrzegać czasu koniecznego do przyschnięcia kleju.



C – Nałożyć klej również na spódzie wykładziny. Przestrzegać czasu koniecznego do przyschnięcia kleju.



D - Rozłożyć wykładzinę najpierw na stopniu, dopasowując przyciętą krawędź wykładziny na dole.



E – Dokleić całość przy pomocy szpachli do obijania.



F - Wyrównać.

* Nie zaleca się jego stosowania w przypadku wykładzin ze spodem Confort+. Odnieść się do dokumentu DTU 53-1, aby zapoznać się z innymi metodami układania na schodach.

Układanie z naciąganiem

Wykładziny tuftowane z podwójnym podkładem tekstylnym można układać z naciąganiem w pomieszczeniach o powierzchni nieprzekraczającej 20m². Jednakże w tym przypadku tracą one klasyfikację P3, a zazwyczaj również klasyfikację C_{ff}-s1. Metoda ta, którą mogą stosować wyłącznie doświadczeni specjaliści, polega na rozpięciu wykładziny na taśmach mocujących, przyklejonych do posadzki na obrzeżach pomieszczenia. Pokryta wcześniej podkładem posadzka powinna być równa, sucha i czysta lub też doprowadzona do takiego stanu dzięki odpowiedniemu przygotowaniu. Ta metoda układania wzmacnia wszystkie zalety wykładziny, takie jak komfort, wytrzymałość, elastyczność, izolację akustyczną i cieplną. Ponadto ułatwia ona usuwanie wykładziny.

ZALECENIA DOTYCZĄCE PŁYTEK
LUŻNO UKŁADANYCH FIRMY BALSAN



Dokument ten omawia podstawowe punkty normy NFP62-202 „Dokumentacja zastrzeżeń technicznych dotyczących tekstylnych wykładzin podłogowych” (DTU53.1).

1 - PRZYGOTOWANIE

1-1 Opakowanie materiału

Płytki należy magazynować w oryginalnym opakowaniu na równej powierzchni i umieszczać je jedno na drugich nie przekraczając 10 kartonów.

Przed rozpoczęciem układania, należy pozostawić płytki przez 48 godzin, aby umożliwić im przystosowanie się do warunków w zamkniętym pomieszczeniu, w temperaturze przekraczającej 15°C, ale nie wyższej niż 30°C.

1-2 Warunki miejsca robót

- Temperatura pomieszczeń powinna wynosić przynajmniej 12°C, a wilgotność względna nie przekraczać 65%. Pomieszczenia powinny być zamknięte i zadaszone.
- Upewnić się, czy system ogrzewania jest szczelny.
- Beton powinien być całkowicie utwardzony i suchy. Rezultat powinien odpowiadać wymogom krajowych norm i przepisów prawnych w zakresie budownictwa. Wilgotność podłoża nie powinna przekraczać 5%.
- Podłoże powinno być gładkie, czyste i suche, nieściśliwe. Powinno odpowiadać wymogom krajowych norm i przepisów prawnych w zakresie budownictwa.

Płytki luźno układane			
Rodzaj podłoża	Grubość < 7 mm	Grubość > 7 mm	Płytki klejone
Podłoże naniesione	+	X	+
Podłoże wbudowane	+	X	+
Beton starannie obrabiany	+	+	+
Element wstawiany	+	X	+
Podłoże asfaltowe	+	+	+
Podłoża metalowe	Bez masy wygładzającej		
Inne podłoża	Prosimy odnieść się do ich opinii technicznej		+
+ : konieczna masa wygładzająca w każdym przypadku			
X: ewentualne zastosowanie masy wygładzającej, zależnie od rzeczywistego stanu powierzchni podłoża			

- Wygładzone podłoże nie powinno narażać ułożonej wykładziny na ewentualne podejście wilgoci.
- W przypadku podłoża z płytek winylowych, marmuru Terra-zzo, itd. : należy usunąć czynniki chemiczne z powierzchni. Wyrównać nierówności podłoża przy pomocy odpowiedniej masy wyrównującej, samopoziomującej.
- W przypadku nowego podłoża na bazie drewna, żadne prace nie są konieczne, jeżeli podłoże to odpowiada następującym wymogom: po wyrównaniu płytek do pokrycia oraz desek lub po ewentualnym wygładzeniu spoin między panelami oraz miejsc na łby gwoździ lub śrub, ogólna i miejscowa płaskość przegrody podłogowej ma zapewnić wykładzinie gładkie i wolne od plam czy wypukłości podłoże o odpowiedniej sztywności i twardości. We wszystkich wypadkach, między płytkami, deskami czy panelami istnieją spoiny. Jednakże, jeżeli ułożono podłogę z klejonymi krawędziami, nie można tego tolerować i ewentualne spoiny powinny być zakitowane i wygładzone przez przedsiębiorcę. Trzeba pamiętać o tym, aby nie stosować klasycznej masy wygładzającej na takim podłożu.

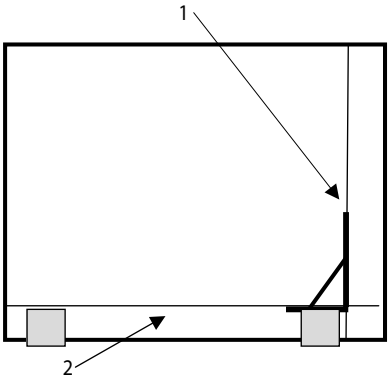
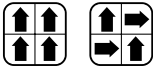
- W przypadku podwyższonych podłóg: powinny być wykonane zgodnie z DTU 57.1. Zaleca się układanie wykładziny tak, aby spoiny płytek nie nachodziły na spoiny modułów podłogi. Należy dopilnować, aby produkt służący do przygotowania podłoża nie przeniknął do przestrzeni między płytkami podłogowymi, gdyż utrudniłoby to ich późniejszy demontaż.
- W przypadku ogrzewania podłogowego: temperatura posadzki nie powinna przekraczać 28°C. Ogrzewanie musi być wyłączone 48 godzin przed rozpoczęciem układania.

1-3 Metoda przymocowywania

Należy stosować produkt przygotowujący w rozproszeniu wodnym dostosowany specjalnie do płytek luźno układanych. Osoba układająca powinna sprawdzić czy używany produkt jest dostosowany do spodu płytek dzięki zapoznaniu się z ulotką producenta produktu przygotowującego. Należy skrupulatnie przestrzegać zaleceń w zakresie zużycia, czasu przysychania i sposobu nakładania. Uwzględniając jednocześnie zalecane gramatury, należy nałożyć cienką, jednolitą warstwę kleju za pomocą zalecanego narzędzia służącego do nakładania. Przed rozpoczęciem układania płytek należy przestrzegać czasu koniecznego przyschnięcia i sprawdzić czy warstwa kleju nie podnosi się pod dotykiem. Silnie zaleca się regularne przeprowadzanie testów odklejania płytki, aby sprawdzić ich odpowiednią luźność. W przypadku renowacji, konieczne jest obowiązkowe zneutralizowanie poprzedniego czynnika przytrzymującego, poprzez zastosowanie podkładu przyczepnego.

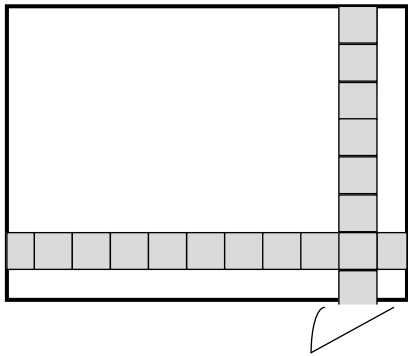
2 – UKŁADANIE PŁYTEK

Sprawdzić jaki rodzaj ułożenia jest zalecany (warcabnica lub monolityczny) dzięki zapoznaniu się z kartą opisu technicznego lub kontaktując się z działem klienta firmy Balsan. Kierunek runa jest zaznaczony za pomocą strzałek zaznaczonych na odwrotnej stronie płytek. Wszystkie płytki powinny być układane w określonym kierunku (patrz piktogramy poniżej).



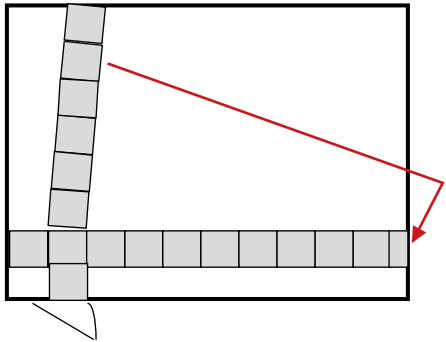
Metoda zwana roboczą

- 1 - Przy pomocy sznura mierniczego zaznaczyć linię referencyjną. Przy pomocy płytki umieszczonej wzdłuż plinty ściennej w pomieszczeniu, w którym układana jest wykładzina, należy zaznaczyć dwa repery, a następnie połączyć je za pomocą sznura mierniczego.
- 2 - Celem ustalenia właściwego kąta zaznaczyć drugą linię za pomocą ekierki.



Rozłożenie płytek

Odpowiednie rozłożenie płytek zapewni estetyczny wygląd wykładziny. Ogólnie biorąc trzeba zapewnić równowagę między dwoma krańcami pomieszczenia, w którym układana jest wykładzina. Wycięte płytki umieszczane na obwodzie pomieszczenia powinny być większe lub równe połowie jednej płytki.



Przykład niewłaściwego umieszczenia i niewłaściwego rozłożenia płytek.

Metoda

Ułożyć pierwszą płytkę w miejscu przecięcia się osi AB i AC, a następnie układać pozostałe płytki metodą „schodkową”, aby zapewnić zachowanie odpowiedniego kąta (Patrz rysunek 1). Należy stale sprawdzać linię między płytkami, przesuwając palcem wzdłuż ich krawędzi.

- Dociśnięcie:

Sprawdzić czy płytki są odpowiednio połączone krawędziami. Nacisk styku nie powinien być jednak zbyt duży, aby nie powodować uwypukleń czy fałdowania płytek.

- Przycinanie płytek (Patrz Rysunek 2):

Płytką A: ostatnia płytką przed podejściem do koniecznego przycinania.

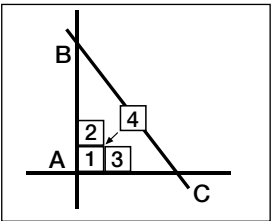
Płytką B: płytką do przycięcia, którą należy przyłożyć dokładnie do płytki A.

Płytką C: użyć dodatkową płytkę, jako matrycę. Umieścić ją przy ścianie nad płytą B.

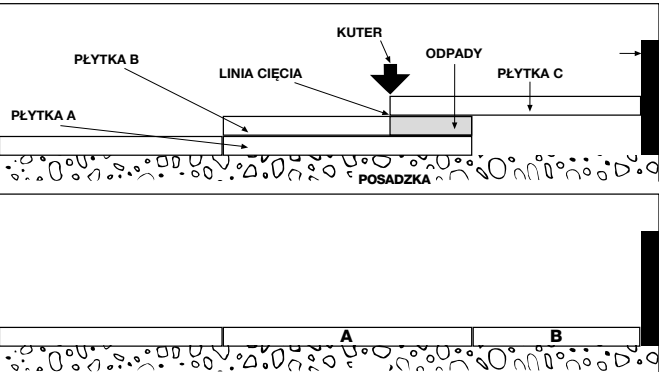
Zaznaczyć linię cięcia na płytce B, a następnie ją przyciąć kute-rem. Następnie ułożyć przyciętą część płytki B między płytą A a ścianą.

Wykończenie

W miarę postępowania w układaniu płytek należy zabezpieczyć wykładzinę przed ruchem/działaniem innych robotników. Unikać przemieszczania ciężkich mebli na pokrytych obszarach przed zakończeniem całej powierzchni.



Rysunek 1



Rysunek 2

Ostrzeżenie (Lista kontrolna)

1. Konieczne jest przechowywanie płytek przez 48 godzin w temperaturze przekraczającej 15 C, ale nie wyższej niż 30 C.
2. Sprawdzić czy materiał przygotowany do ułożenia pochodzi z tej samej kąpieli. W żadnym wypadku nie należy tolerować płytek pochodzących z różnych kąpieli barwiących. Kąpiele są podane na etykietach na kartonach.
3. Sprawdzić czy produkt służący do przygotowania jest na pewno zalecany w przypadku spódów płytek marki Balsan. Przestrzegać czasu koniecznego przyschnięcia, jak również gramatury zalecanej przez producenta. Nieprzestrzeganie bowiem tych 2 zasad może spowodować sklejenie płytek i więc ich nieusuwalność.
4. Nie należy nigdy rozpoczynać układania od całej płytki wzdłuż muru. Nieprzestrzeganie układania płytek metodą schodkową może spowodować wadliwe nasuwanie, się przyczyniając się do częściowego odślō-nięcia spoin, których przyczyną nie będzie niewłaściwe wymiarowanie płytek. Należy pamiętać o przestrzeganiu tych zasad.
5. Złącza kompensacyjne: płytki wykraczające poza spoinę są przycinane wzdłuż nie i przymocowane klejem z obu stron.
6. Produkt z przyciętym runem. Należy dopilnować, aby nie uwięzić runa między płytkami (podnieść płytkę przy pomocy zagiętego ostrza, aby podnieść uwięzione włókna i przywrócić odpowiedni wygląd spoinom).
7. Test ogrzewania: po zakończeniu układania należy unikać szoku cieplnego z powodu brutalnego wzrostu temperatury.
8. Odpowiedzialność. W przypadku nieprzestrzegania opisanych powyżej metod, firma Balsan nie będzie ponosić odpowiedzialności za wady, które z tego wynikły. Należy dokładnie zapoznać się z niniejszymi zaleceniami, a także z Ogólnymi warunkami sprzedaży firmy Balsan.

ZALECENIA DOTYCZĄCE UTRZYMYWANIA W CZYSTOŚCI

Utrzymywanie czystości wykładzin to jeden z istotnych elementów przyczyniających się do ich trwałości. Niniejszy dokument podaje wszystkie zalecenia związane z utrzymywaniem w czystości, wywabianiem plam i czyszczeniem, pozwalające na zachowanie doskonałego wyglądu przez okres użytkowania wykładziny.

Niewystarczające utrzymanie w czystości, a zwłaszcza użycie niedostosowanych środków do wywabiania plam lub roztworów detergentów może prowadzić do szybkiego i prawie nieodwracalnego zniszczenia wykładziny podłogowej. Firma BALSAN nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności w takiej sytuacji.

Skuteczne utrzymanie wykładzin obejmuje obowiązkowo 4 rodzaje działań:

- Zabezpieczenie dostępu.
- Odkurzanie.
- Wywabianie plam.
- Okresowe czyszczenie.

1. ZABEZPIECZENIE DOSTĘPU

Ponieważ podstawowym źródłem zabrudzeń jest kurz oraz brud przynoszony z zewnątrz, środki zapobiegawcze polegają na zabezpieczeniu wszystkich wejść umożliwiających dostęp do obszarów wyposażonych w wykładziny.

Zabezpieczenie dostępu z zewnątrz - należy używać “kratki do obuwia” lub wycieraczki/chodnika o grubej i solidnej teksturze, pozwalającej na wchłanianie brudu przenoszonego na butach.

Zabezpieczenie dostępu wewnątrz – należy używać chodników/wycieraczek, wchłaniających wilgoć i posiadających rozmiary umożliwiające przynajmniej 3 kroki w kierunku wejścia.

Należy również używać chodników/wycieraczek zabezpieczających w pobliżu wejść na parking, do windy, wyciągu towarowego, wejścia do kuchni, stołówki, dystrybutora napojów.

WAŻNE: Aby te chodniki/wycieraczki zachowały swoją skuteczność, należy je codziennie odkurzać.

2. ODKURZANIE ZA POMOCĄ ODKURZACZA ZE SZCZOTKĄ

Regularne czyszczenie przy pomocy odkurzacza ze szczotką stanowi podstawę utrzymania czystości wykładzin.

Niezbędne jest określenie intensywności ruchu w każdym obszarze, aby jak najlepiej zaplanować godziny odkurzania. (Odnieść się do tabeli częstotliwości).

Aby zapewnić najwyższą skuteczność, konieczne jest używanie odkurzacza wyposażonego w szczotkę rotacyjną, ponieważ pozwoli ona optymalne usunięcie kurzu dzięki swojej akcji mechanicznej. Odkurzacze z płaską dyszą pozwalają jedynie na ograniczone usuwanie kurzu i nie podnoszą runa.

Aby uniknąć wypuszczenia drobnych pyłów do atmosfery, odkurzacze ze szczotką powinny być wyposażony w dodatkowy, skuteczny filtr (Filtr HEPA).

3. WYWABIANIE PLAM

3.1 Wybór produktów czyszczących

Wybór produktów służących do czyszczenia dywanów wymaga szczególnej ostrożności. Stosowanie niedostosowanych produktów czyszczących może doprowadzić do nieodwracalnego zniszczenia wykładziny. Tekstylne wykładziny podłogowe są bowiem wrażliwe na czynniki chemiczne: włókna warstwy użytkowej, jak również spód mogą ulec zniszczeniu z powodu agresywnych czynników chemicznych, takich jak substancje alkaliczne czy czynniki wybielające (woda Javel, woda utleniona...).

Ogólnie biorąc, należy używać wyłącznie produktów czyszczących, zalecanych specyficznie do wykładzin. Z tego powodu należy uważnie przeczytać zalecenia znajdujące się na opakowaniu, jak również na karcie opisu technicznego. We wszystkich wypadkach należy skrupulatnie przestrzegać zaleceń dotyczących stosowania.

Przed zastosowaniem nowego produktu zalecane jest sprawdzenie jego nieszkodliwości w stosunku do zabarwienia wykładziny przez przeprowadzenie testu na odciętym skrawku lub na małym, niewidocznym obszarze. Wykluczyć wszelkie środki na bazie wody Javel. Używane produkty powinny posiadać pH, który nie przekracza 8. W żadnym przypadku nie należy bezpośrednio lub niebezpośrednio spryskiwać wykładziny produktem, który nie jest przeznaczony do czyszczenia wykładzin (środki aromatyzujące / niwelujące zapachy / olejki esencjonalne...). Ponadto, niezależnie od stosowanego produktu należy systematycznie sprawdzać czy nie pozostawiono żadnych resztek czynnika chemicznego w runie wykładziny. Zastosowanie czynnika czyszczącego powinno systematycznie kończyć się płukaniem czystą wodą.

3.2 Metodologia

Wykładzina to produkt tekstylny: w przypadku pojawienia się plamy, szybka i logiczna reakcja pozwolą na rozwiązanie problemu podobnie jak w przypadku zabrudzonych ubrań. Zaleca się czyszczenie zaraz po pojawieniu się plamy. Wszelki ślad zabrudzenia jest trudniejszy do usunięcia w miarę upływu czasu. Należy stosować odpowiedni środek do wywabiania plam zależnie od rodzaju plamy. Przed wszelkim zastosowaniem środka do wywabiania plam doradza się sprawdzić czy jest on dostosowany do wykładziny, poprzez przeprowadzenie testu na niewidocznym obszarze wykładziny.

Plamy z płynów:

Zebrać jak najszybciej rozlany płyn osuszając plamę za pomocą białego materiału z czystej, suchej i wchłaniającej bawełny. Unikać tarcia plamy.

Plamy z ciał stałych:

Zebrać z grubsza za pomocą noża/szpachelki.

- Następnie zastosować odpowiedni środek do wywabiania plam (patrz tabela wywabiania plam).

- Zastosować produkt za pomocą szmatki z białej bawełny i silnie naciskać w miejscu plamy unikając tarcia i zbyt dużej ilości płynu.
- Wywabiać od zewnątrz do wewnątrz plamy, aby uniknąć rozszerezenia się plamy.
- Postępować w ten sposób tak długo, aż plama zacznie przechodzić na szmatkę.
- Następnie należy użyć szamponu do dywanów stosując metodę odwróconej szklanki celem masowania zaplamionego obszaru kolistymi ruchami, aby zebrać tworzącą się pianę. Operację tę należy powtarzać tak długo jak długo tworzy się piana.
- Spłukać czystą wodą wchłaniając resztki produktu za pomocą wilgotnej gąbki. Maksymalnie osuszyć za pomocą suchej szmatki.
- Na koniec umieścić w miejscu plamy białą warstwę z wchłaniającego materiału (szmatkę z bawełny lub ręczniki papierowe) na grubość ok. jednego centymetra i przycisnąć ciężkim przedmiotem owiniętym plastikiem, aby wchłonać pozostałą wilgoć i ewentualne pozostałości substancji plamiącej.

4. CZYSZCZENIE OKRESOWE

Odpowiednie wykonanie tych czynności pozwala na przesunięcie na później o wiele bardziej poważnych czynności zwanych “Wielkim czyszczeniem” lub “Renowacją”.

4.1 Czyszczenie za pomocą proszków wchłaniających

- Spryskać obszary mierzące najwyżej 5 do 10m² roztworem służącym do wstępnego wywabiania plam z naciskiem na miejsca szczególnie brudne lub zaplamione.
- Rozsypać następnie proszek tworząc jak najbardziej cienką warstwę.
- Doprowadzić do wchłonięcia przez wykładzinę za pomocą szczotki do proszków lub miotły.
- Pozostawić produkt na 1 do 3 godzin w zależności od zamoczenia.
- Usunąć proszek za pomocą odkurzacza ze szczotką, odkurzając kilkakrotnie te same miejsca, jeżeli to konieczne i z różnych stron.

Zalecenia:

- Metody tej nie należy używać w przypadku wykładzin z welnianego, pętelkowego runa typu boucle.
- Konieczne jest dostosowanie twardości szczotki do oporu runa.
- Nie należy zwłaszcza zbyt forsować szczotkowania na runach typu Saxony.

4.2 Rotocleaner

1. Odkurzyć ciężkie lub widoczne cząsteczki za pomocą odkurzacza ze szczotką.
2. Oddzielnie przystępować do usuwania każdej plamy (Patrz 4).
3. Spryskać roztworem detergentu przed przejazdem maszyną Rotocleaner.
4. Sprawdzić czy twardość szczotek jest dostosowana do wykładziny przeznaczonej do czyszczenia.
5. Wypełnić zbiornik wyłącznie wodą.
6. Stale spryskiwać i jednocześnie szczotkować wykładzinę: woda i brud są zbierane do pojemnika.
7. Aby skrócić okres suszenia i uniknąć plam można przejechać jeszcze raz celem zebrania pozostałości, bez spryskiwania.
8. Wyczyścić maszynę.

Należy zwrócić szczególną uwagę na twardość wybranych szczotek zależnie od rodzaju wykładziny i częstotliwości czyszczenia – Prosimy koniecznie się z nami skontaktować na ten temat.

4.3 Iniekcja ekstrakcja

Metoda ta polega na dogłębnym czyszczeniu umożliwiającym wyczyszczenie włókien na całej wysokości runa. W przypadku zastosowania tej metody w ramach okresowego czyszczenia, możliwe jest poddanie jej jedynie obszarów intensywnego ruchu, stosując wówczas cieniowanie. Nie należy używać jej na

plytkach wykładzinowych. Metodę tą można wykorzystać również w ramach czyszczenia renowacyjnego. W tym przypadku czyszczeniu ulega cała powierzchnia wykładziny. W pierwszym rzędzie należy starannie odkurzyć obszar przeznaczony do czyszczenia w ten sposób. Nogi mebli, których nie można przenieść trzeba chronić za pomocą plastikowych arkusików umieszczonych pod spodem. Metoda ta polega na iniekcji silnie rozcieńczonego ciepłą wodą roztworu detergentu (użyć gorącej wody w przypadku wyjątkowo tłustego zabrudzenia), który spowoduje odklejenie brudu, a następnie natychmiastowym wilgotnym zasysaniu umożliwiającym usunięcie wody i brudu.

Należy zachować pewne środki ostrożności podczas wybierania roztworu detergentu, ponieważ jego pH musi być niższy od 8.

Na wszelki wypadek zaleca się użycie środka zapobiegającego pienieniu w pojemniku zbiorczym maszyny.

Należy postępować według następujących etapów:

- Postępować równolegle i ewentualnie w kierunku przeciwnym do ustawienia runa w obszarach intensywnego ruchu. Roztworu detergentu należy używać w odpowiedniej ilości, aby zapewnić odpowiednie czyszczenie. Unikać nadmiernego zamoczenia. Czyścić w linii prostej, jeżeli to możliwe i pokryć przy każdym przejściu jedną trzecią szerokości dyszy czyszczącej, aby uniknąć jakichkolwiek śladów przejazdu.
- Po każdym czyszczeniu należy natychmiast przejechać drugi raz po tej samej powierzchni tym razem bez iniekcji detergentu i włączając jedynie aparat zasysający.
- Należy powtarzać ekstrakcję w obszarach, w których widoczne zabrudzenia nie uległy usunięciu po pierwszym przejeździe dyszą czyszczącą.
- Na koniec te same czynności przeprowadzone są przy pomocy wody zastępującej detergent, tak aby usunąć wszelkie pozostałości detergentu z runa.
- Po odpowiedniej ekstrakcji, maksymalny czas suszenia wynosi mniej więcej od 6 do 12 godzin. Podczas suszenia nie należy dopuścić do ruchu po wykładzinie. Ten okres suszenia może być poważnie skrócony dzięki użyciu specjalnych dmuchaw.

Ważne ogólne zalecenia:

Możliwe jest doprowadzenie do nieodwracalnych zniszczeń, w przypadku stosowania nieodpowiednich środków do wywabiania plam lub do czyszczenia.

Wykładziny podłogowe są wrażliwe na czynniki chemiczne: włókna warstwy użytkowej, jak również spód mogą ulec zniszczeniu z powodu agresywnych czynników chemicznych, takich jak substancje alkaliczne (amoniak), czynniki wybielające i/lub utleniające (woda Javel, woda utleniona...).

Należy unikać nadmiernego moczenia plamy – zbyt długie lub wielokrotne narażenie na wilgoć może doprowadzić do odbarwienia, rozmiękczenia a nawet odklejenia się spodu, skurczenia, czy do zjawisk zagięcia w przypadku płytek, żółcenia wykładziny czy też do wzrostu pleśni i pojawienia się bakterii.

Zachęcamy do skontaktowania się z Działem posprzedażnym firmy Balsan celem uzyskania instrukcji na temat metod czyszczenia lub produktów czyszczących.

5. RENOWACJA

Czynność tę należy wykonać w skrajnych przypadkach (brak czyszczenia, nieprzestrzeganie planu utrzymywania w czystości, brak zabezpieczenia wejść...). Wymaga ona wykorzystania licznych metod łączących szczotkowanie, spryskiwanie, ekstrakcję... na całej powierzchni i należy powierzyć ich wykonanie specjalście. Maszyny zazwyczaj używane to maszyny typu monobrush, roto-wash i maszyny do iniekcji-ekstrakcji. Może okazać się konieczne przeprowadzenie sporadycznego wywabiania plam.



Uważa się, że każdy nabywca zapoznał się, zaakceptował i przestrzega następujących ogólnych warunków sprzedaży:

1° - Zamówienia

Otrzymane zamówienia stają się ostateczne dopiero po ich zaakceptowaniu przez naszą firmę. Podlegają one bezwarunkowo i bez żadnych zastrzeżeń niniejszym „Ogólnym Warunkom Sprzedaży” oraz ogólnym warunkom technicznym i zastępują wszelkie pozostałe umowy ustne czy pisemne w przypadku zakwestionowania ze strony klienta. Akceptacja zamówienia sprawia, że sprzedaż jest ostateczna. Wszelkie anulowanie zamówienia przez klienta z powodów innych niż siła wyższa spowoduje się do zafakturowania całego zamówienia.

2° - Dostawa / Transfer ryzyka

Warunki dostawy towarów są szczegółowo wyjaśnione w momencie potwierdzenia zamówienia. Jednakże ich transport odbywa się na ryzyko odbiorcy, który powinien powiadomić przewoźnika o wszelkich zniszczeniach lub brakach w momencie odbioru. Odbiorca powinien również potwierdzić swoje zastrzeżenia dokumentem pozasądowym lub listem poleconym z potwierdzeniem odbioru na adres przewoźnika w ciągu trzech dni od odbioru towarów. Akceptacja przez klienta dostawy bez zastrzeżeń powoduje domniemanie zgodności dostawy i zrzeczenie się klienta z wszelkich roszczeń. Żaden zwrot towarów nie zostanie zaakceptowany bez wyraźnej zgody naszej firmy. Jedynie zwrot pełnej palety lub całego rulonu może zostać przyjęty. Wartość netto towaru zostanie obniżona o 20%, do której dodane zostaną koszty transportu tam i z powrotem.

3 - Terminy dostawy

Terminy dostawy są podane klientowi wyłącznie orientacyjnie. Wszelka ewentualna zwłoka w dostawie nie upoważnia klienta do anulowania sprzedaży, czy nawet do odrzucenia towaru. Wszelka ewentualna zwłoka, jeżeli nie jest dobrowolna, nie upoważnia do żądania odszkodowań czy odsetek.

4° - Siła wyższa

W przypadku wady lub zwłoki w dostawie z powodu siły wyższej (strajku, pożaru, powodzi, wypadku, itd.) uniemożliwiającej realizację dostawy, sprzedaż zostanie automatycznie anulowana bez odszkodowań ani odsetek.

5° - Warunki układania wykładziny i utrzymywania jej w czystości

Warunki układania i utrzymywania w czystości naszych produktów stanowią parametry, które pozwalają na zachowanie właściwego wyglądu naszych tekstylnych wykładzin podłogowych i uzyskanie pozytywnej odpowiedzi w razie reklamacji. Informacje te są dostępne na życzenie lub na naszej stronie internetowej i powinny być przekazane użytkownikowi końcowemu przez Klienta firmy BALSAN i na jego odpowiedzialność. Nieprzestrzeganie warunków układania i utrzymywania w czystości jest powodem do zwolnienia firmy BALSAN z wszelkiej odpowiedzialności.

6° - Reklamacje

Możliwe jest wystąpienie zjawisk optycznych wynikających ze zmiany kierunku ustawienia runa i zjawiska te związane są z naturalnymi zmianami zachowania. Nie stanowią one wad produktu ani powodu do anulowania sprzedaży, ponieważ nie mają one wpływu na czas użytkowania ani na jakość i funkcjonalność wykładzin, które nie stają się z tego względu niezgodne ze swoim przeznaczeniem. W przypadku widocznej wady na produkcie zauważonej przed jego ułożeniem, należy natychmiast powiadomić o tym Dział posprzedażny firmy BALSAN przed rozpoczęciem czynności cięcia i klejenia. W przeciwnym razie, reklamacja klienta nie zostanie przyjęta. Ponadto, żadna reklamacja nie zostanie przyjęta w następujących przypadkach: - zniszczenia z powodu wypadków, pożarów, wybuchów, powodzi, zaniedbań w trakcie transportu, magazynowania, przenoszenia przed i po ułożeniu (wszelkie wypadki pociągające za sobą odpowiedzialność strony trzeciej) - niewłaściwe warunki użytkowania, a zwłaszcza układania na posadzkach z ogrzewaniem podłogowym, którego temperatura przekracza 40°C i użytkowanie na zewnątrz - zniszczenia spowodowane przedmiotami ściętymi lub tnącymi, substancjami chemicznymi o właściwościach utleniających, barwnikami lub wypaleniem - zjawiska związane z połyskiem (shading) obserwowane w przypadku wszystkich wykładzin z przycinanym runem - wszelkiego rodzaju zniszczenia spowodowane niewystarczającą płaskością posadzek, wadliwym ułożeniem, przedmiotami lub czynnikami z zewnątrz pomieszczenia, meblami lub sprzętem, które nie są zabezpieczone lub dostosowane do powłoki, brakiem utrzymywania czystości lub też utrzymywaniem niezgodnym z rzeczywistym ruchem. - zniszczenia spowodowane nieprzestrzeganiem naszych warunków układania wykładzin i utrzymywania w czystości.

- zniszczenia związane z niedostosowaniem właściwości użytkowych wykładziny do wymagań pomieszczenia, w którym ją ułożono.

7° - Cena

Nasze ceny są stałe i ostateczne w przypadku dostawy w okresie 30 dni. Mogą one jednak ulec zmianie, jeżeli okres dostawy przekracza 30 dni, niezależnie od powodu. Ceny podlegają zafakturowaniu w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu dostawy.

8° - Warunki uiszczenia zapłaty

Nasze faktury należy opłacić w ciągu maksymalnie 30 dni, bez rabatu, chyba że firma Balsan pisemnie zgodziła się na inne warunki. Wpłacenie zaliczki przez klienta nie daje prawa do żadnego rabatu. W przypadku gdy klient nie posiada ubezpieczenia kredytowego, wymagana będzie pełna opłata w chwili zamówienia. W przypadku trasowania weksła w uzgodnionych terminach, klient zgodzi się na ich akceptację nie później niż po otrzymaniu towaru.

9° - Sankcja / Klauzula o odszkodowaniach – Zamknięcie terminów

Wszelka zwłoka w płatności bez wcześniejszej zgody naszej firmy upoważnia nas do zawieszenia lub anulowania bieżącego zamówienia bez uszczerbku dla wszelkich innych środków. Firma zastrzega sobie również prawo od odliczenia odsetek za zwłokę równych trzykrotnej oficjalnej stopie procentowej obowiązującej w dniu wydania faktury, oraz odszkodowanie ryczałtowe za poniesione koszty związane z odzyskiwaniem należności wynoszące 40 EURO (artykuł L 441-6 i D 441-5 Kodeksu Handlowego) Poza odsetkami za zwłokę do zapłacenia przez klienta, firma zastrzega sobie prawo do uzyskania odszkodowania i odsetek równych 15% wysokość brutto niezapłaconej należności, bez uszczerbku dla ewentualnych decyzji i kosztów sądowych. Niezapłacenie weksła w wyznaczonym terminie spowoduje zamknięcie terminów wyznaczonych dla wszystkich wierzytelności pozostałych do zapłacenia, bez wcześniejszego powiadomienia.

Tak samo stanie się w przypadku odmowy akceptacji traty czy wszelkiego innego rodzaju weksła.

10° - Pogorszenie się sytuacji klienta

Jeżeli wierzytelność nabywcy ulegnie pogorszeniu, firma zastrzega sobie prawo, nawet w przypadku realizacji częściowej przesyłki zamówienia, do wymagania od nabywcy gwarancji, które uzna za odpowiednie celem właściwego wykonania swoich zobowiązań. W przypadku odmowy spełnienia tego wymogu, firma zastrzega sobie prawo do automatycznego rozwiązania całości lub części transakcji.

11° - Klauzula rozwiązująca – Automatyczne rozwiązanie transakcji

W przypadku braku płatności ze strony nabywcy w uzgodnionym terminie lub po upływie ośmiu dni od pierwszego bezowocnego wezwania do zapłacenia, sprzedaż zostanie automatycznie anulowana, chyba że firma Balsan postanowi inaczej. Postanowienie to będzie mieć zastosowanie za każdym razem, gdy firma Balsan podejmie taką decyzję, bez uszczerbku dla skutków klauzuli zastrzeżenia prawa własności ani wyżej wymienionych postanowień dotyczących zamknięcia terminów, prawa do odszkodowań i odsetek na podstawie umów oraz do płatności odsetek za zwłokę, niezależnie od konsekwencji prawnych i finansowych wynikających z wszelkich działań sądowych.

12° - Własność przemysłowa

Wszystkie wzory, modele, marki firmy Balsan są jej wyłączną własnością. Dlatego też, powielanie lub wykorzystanie bez wcześniejszej zgody całości lub części modeli lub marek jest surowo zabronione. Niestandardowe produkty podlegają szczególnym umowom między sprzedawcą a nabywcą.

13° - Własliwość sądów

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub jej konsekwencji podlegają wyłącznej jurysdykcji Sądu Gospodarczego, właściwego dla siedziby prawnej naszej firmy. To wyraźne wyznaczenie jurysdykcji ma zastosowanie również w przypadku wielości pozwanych i przy wszystkich powództwach interwencyjnych, nawet przypadkowych lub przypozwaniach z tytułu gwarancji.

KLAUZULA ZASTRZEŻENIA PRAWA WŁASNOŚCI

Przeniesienie prawa własności sprzedanego towaru jest wyraźnie uzależnione od uiszczenia pełnej ceny, bez względu na fakt czy sprzedaż dokonano w cenie „ex-works”. Dlatego też firma zastrzega sobie prawo do odwołania się, za każdym razem gdy to konieczne, do postanowień przepisów prawa odnoszących się do zastrzeżenia prawa własności na rzecz sprzedawcy. Ogólne warunki sprzedaży, a także informacje związane z układaniem i utrzymywaniem czystości wykładzin są również dostępne w języku angielskim i niemieckim na stronie internetowej: www.balsan.com. Balsan general sales conditions and laying and upkeeping informations are also available in english and german on www.balsan.com Allgemeine Balsan Geschäftsbedingungen sind auch auf deutsch und english in www.balsan.com verfügbar.