

OGRANICZONA GWARANCJA (SPRZEDAŻ PROFESJONALNA)



WARUNKI GWARANCJI

Zasięg

Ograniczoną gwarancję na okres 10 lat od daty zakupu określonej na fakturze, opartą na warunkach określonych w niniejszym dokumencie, Tarkett udziela na:

- wszystkie elastyczne kontraktowe i półkontraktowe wykładziny ściennie i podłogowe Tarkett dedykowane do instalacji wewnątrz pomieszczeń, - wszystkie kontraktowe i półkontraktowe panele i płytki winylowe (LVT), - półkontraktowe elastyczne wykładziny (w rolkach) Acczent Excellence 70 Topaz, Acczent Essential 55 i Acczent Classic 40, na które gwarancja wynosi 10 i 15 lat w zależności od produktu, informacja o okresie gwarancji podana jest na etykiecie produktu - wszystkie podłogi laminowane Tarkett do użytku kontraktowego,
- wszystkie drewniane podłogi o grubości od 13 mm do 22 mm z wyłączeniem podłóg drewnianych Tarkett o grubości mniejszej niż 13 mm, których gwarancja jest ograniczona do 5 lat.
- wszystkie wykładziny i podłogi Tarkett łącznie z rozwiązaniami systemowymi przeznaczonymi do sportów halowych, wyłączając podłogę drewnianą Sportable S1, Tennis Table Kit, Badminton Kit, Protect Tiles i inne nawierzchnie demontowalne takie jak nawierzchnie do siatkówki, dla których gwarancja wynosi 5 lat (nazywane dalej „Produktami”).

Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje Produkty zakupione najwcześniej 1 grudnia 2009.

Zakres

Gwarancja na Produkty Tarkett obejmuje:

- widoczne wady zgłoszone przed montażem,
- wady materiału lub wykonania podczas normalnego przeciętego

użytkowania, zgodnie z dokumentacją techniczną Tarkett i właściwymi standardami UE.

Warunki gwarancji Gwarancja jest ważna pod warunkiem spełnienia poniższych warunków:

- Zastosowanie produktu jest zgodne z rekomendacją Tarkett określoną w dokumentacji technicznej produktu
- Podłoże jest odpowiednie dla każdego z wyżej wymienionych Produktów Tarkett (patrz arkusz specyfikacji technicznych Tarkett), a wszystkie artykuły dodatkowe, takie jak przygotowanie podłoża, kleje, sznury spawalnicze itd., muszą być zatwierdzone przez Tarkett w dokumentacji technicznej Tarkett.
- Montaż Produktu musi być przeprowadzony zgodnie z najnowszymi metodami i według aktualnych instrukcji montażu odpowiednich dla Produktu.
- **Gwarancja jest ważna pod warunkiem, iż do montażu wykorzystano oryginalne sznury spawalnicze Tarkett.**
- Artykuły dodatkowe, takie jak przygotowanie podłoża, kleje, itd., muszą być stosowane zgodnie z najnowszymi metodami i według aktualnych instrukcji montażu odpowiednich dla Produktu.
- Zaraz po montażu należy wdrożyć stosowny program konserwacji, który obejmie właściwą barierę brudu we wszystkich punktach, w których możliwe jest wejście z zewnątrz lub z bardzo zabrudzonego terenu.
- Produkty należy utrzymywać w czystości postępując zgodnie z instrukcjami pielęgnacji Tarkett.

Warunki ważności

Gwarancja Tarkett będzie ważna, jeśli zostaną spełnione wszystkie poniższe warunki:

- Klient musi przekazać firmie Tarkett pisemne zawiadomienie o wszelkich zgłaszanych wadach natychmiast po odkryciu wady i nie później niż 30 dni po

odkryciu zgłaszanej wady. Zgłoszenie zostanie przesłane do **Tarkett Polska sp. z o.o.; na adres korespondencyjny: ul. Prosta 67 ; 00-838 Warszawa; na nazwisko Michał Szymański lub na adres mailowy michal.szymanski@tarkett.com**. Do zgłoszenia należy dołączyć fakturę zakupu, numer produkcyjny produktu wskazany na spodniej stronie produktu lub/i na opakowaniu, jedną lub więcej fotografii i dokładny opis wykrytej wady.

- Zastosowanie Produktu musi odpowiadać jego przeznaczeniu, zgodnie z zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej Tarkett.

- Jeśli klient uzna produkt za wadliwy, powinien bezzwłocznie zawiadomić Tarkett i umożliwić sprawdzenie Produktu. W razie konieczności Tarkett zastrzega sobie prawo pobrania, wedle własnego uznania, części Produktu do analizy laboratoryjnej.

Tarkett zobowiązuje się do wymiany wszystkich wadliwych Produktów bez opłaty, jeśli były one wadliwe przed montażem.

W przypadku trwania montażu należy przerwać prace w dniu wykrycia wady, w przeciwnym razie gwarancja nie będzie obowiązywać.

Jeśli po sprawdzeniu Tarkett ustali wedle własnego uznania, iż Produkt jest wadliwy i podlega niniejszej gwarancji, Tarkett zadecyduje czy dokonać wymiany wadliwego produktu w danym pomieszczeniu lub obszarze na swój koszt czy zwrócić koszty równe:

$$\frac{A \times B \times (C - D)}{C}$$

Gdzie:

A = powierzchnia wadliwego Produktu (zaokrąglona do następnego całego metra kwadratowego) B = cena na metr kwadratowy zapłacona za wadliwy Produkt C = okres gwarancji (w miesiącach) na wadliwy Produkt D = okres od daty wystawienia faktury wadliwego Produktu do daty zawiadomienia o wadzie (w całych miesiącach, po zaokrągleniu w dół).

Jeśli Tarkett nie będzie w stanie dokonać wymiany na Produkt identyczny, wadliwy Produkt zostanie wymieniony na najbliższy

oryginałowi pod względem wyglądu i jakości.

Tarkett może także wedle własnego uznania zwrócić koszty robocizny po przedstawieniu przez klienta pokwitowania.

W żadnym wypadku Tarkett nie będzie zwracać kwoty wyższej niż cena zakupu wadliwych Produktów.

Naprawa lub wymiana Produktu przeprowadzona na warunkach niniejszej gwarancji skutkuje przedłużeniem gwarancji.

Jednakże, jeśli gwarancja nie obejmuje przyczyny wady, Tarkett zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami sprawdzenia produktu. Wszelkie naprawy, uznane przez Tarkett podczas sprawdzania Produktu za konieczne, za które odpowiedzialność ponosi klient (lub jego przedstawiciele, kontrahenci, pracownicy czy goście), muszą być przeprowadzone na koszt klienta według zaleceń Tarkett, aby okres gwarancyjny został zachowany.

W żadnym wypadku Tarkett nie będzie odpowiadać za wady systemów sportowych, które nie są znakowane marką Tarkett.

Szczegółowe warunki ważności

Gwarancja Tarkett jest ważna pod warunkiem, że zostaną spełnione wszystkie poniższe warunki:

- Za normalne i przeciętne użytkowanie uznaje się do 3 000 godzin rocznie regularnej gry i użytkowania związanego z aktywnością sportową określonych w warunkach użytkowania Produktu - Produkt może być używany wyłącznie do celów określonych przez Tarkett. Niedopuszczalne są dyscypliny sportowe prowadzące do zniszczenia podłoża. Zastosowanie Produktu inne niż określone w warunkach użytkowania należy przedstawić firmie Tarkett do wcześniejszego zatwierdzenia.

- Obuwie zawodników korzystających z produktu musi być dostosowane do dyscypliny. - Trybuny i artykuły dodatkowe mogą być stosowane, jeśli ich ciężar i punkty kontaktu są zgodne z Produktem (patrz instrukcje konserwacji). Wszelkie obciążenia montowane tymczasowo na podłożu muszą odpowiadać

specyfikacjom obciążenia skupionego i rozłożonego.

Czego nie obejmuje gwarancja?

Gwarancja nie ma zastosowania do następujących kwestii:

1. Dokładne dopasowanie odcienia, koloru czy wzoru drewna.
2. Pęknięcia, przypalenia, rysy i uszkodzenia spowodowane użytkowaniem, konserwacją i montażem niezgodnymi ze specyfikacjami, zaleceniami czy instrukcjami Tarkett.
3. Koszty robocizny za montaż oryginalnego materiału.
4. Sprzedaż „Artykułów drugiego gatunku”, „Towarów przecenionych” lub innych niepełnowartościowych (nie pierwszej, jakości) Produktów. „Artykuły drugiego gatunku” czy „Towary przecenione” są sprzedawane w takim stanie, w jakim są.
5. Problemy spowodowane wilgotnością, ciśnieniem hydrostatycznym, zasadowością podłoża lub przebarwieniami produktu spowodowanymi zastosowaniem na podłożu jakiegokolwiek pióra, markera czy farby czy innej substancji, które wniknęły w Produkt.
6. Niezastosowanie się do zalecanych poziomów wilgotności, przed, w trakcie i po instalacji.
7. Problemy spowodowane wilgocią wynikającą z niewłaściwej pielęgnacji lub wyciekami wody na podłogę, szczególnie w przypadku podłóg drewnianych
8. Materiału zamontowanego z widocznymi wadami.
9. Montaż Produktów Tarkett za pomocą kleju nieprzeznaczonego do danego rodzaju produktu..
10. Montaż zewnętrzny. Produkty Tarkett są przeznaczone tylko do użytku wewnętrznego.
11. Blaknięcie i/lub przebarwienie na skutek intensywnego promieniowania słonecznego i ultrafioletowego, bezpośredniego lub przenikającego przez szkło.
12. Uszkodzenie Produktu w wyniku przejazdu wózkiem paletowym i widłowym.
13. Przedwczesne zużycie i pogorszenie się stanu podłogi w wyniku kontaktu z obuwem na wysokim obcasie i/lub deskorolkami oraz nieodpowiednimi meblami. Należy także odpowiednio zabezpieczyć powierzchnię Produktów

przed elementami wspornymi mebli i kółkami krzeseł biurowych.

14. Niniejsza gwarancja jest nieważna, jeśli uszkodzenie powstało na skutek pożaru, wypadku, w tym z udziałem agresywnej substancji chemicznej lub w wyniku braku wycieraczek przy wejściach, wybuchu, zanieczyszczenia, zalania, mrozu, pioruna, zaniedbania, wandalizmu czy uszkodzenia podczas transportu, przechowywania, montażu lub przed instalacją.
15. Gwarancja nie obejmuje wszelkich uszkodzeń Produktu, które powstały w wyniku kontaktu z elementami zewnętrznymi: piaskiem, żwirem, bituminami, materiałami budowlanymi, itd.;
16. Gwarancja nie obejmuje także plam powstałych na skutek kontaktu z elementami zewnętrznymi, farbami, smołą, bituminami, barwnikami, kółkami z regenerowanej gumy, czarnej gumy i nogami krzeseł.

Informacje dodatkowe

Niniejsza wyrażona gwarancja ograniczona stanowi jedyną gwarancję Tarkett. Tarkett nie udziela żadnej innej gwarancji, ani wyrażonej, ani domyślnej. Niniejsza gwarancja zastępuje wszystkie wcześniejsze ustalenia, negocjacje, porozumienia i umowy pomiędzy firmą Tarkett a klientem, dotyczące niniejszego tematu. Żaden z naszych instalatorów, partnerów handlowych (punkty detaliczne, dystrybutorzy) czy pracowników nie ma prawa do modyfikacji warunków niniejszej gwarancji.

W zakresie dozwolonym przepisami prawa lokalnego, Tarkett nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, specjalne, wtórne lub inne uszkodzenia w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji lub powstałe z jakiegokolwiek innego powodu, czy w oparciu o gwarancję, zaniedbanie, naruszenie umowy, odpowiedzialność całkowitą, czy o jakiegokolwiek inne prawo.

Niniejsza gwarancja daje określone prawa, natomiast użytkownik może mieć również inne prawa właściwe dla danego kraju.

W zakresie, w którym niniejsza ograniczona gwarancja jest niespójna z przepisami prawa lokalnego, należy uznać gwarancję za zmienioną zgodnie z danymi przepisami prawa lokalnego. Zgodnie z takimi

przepisami prawa lokalnego niektóre wyłączenia i ograniczenia niniejszej ograniczonej gwarancji mogą nie dotyczyć klienta.

Montaż, użytkowanie i konserwacja

W celu uzyskania informacji odnośnie montażu i konserwacji należy skontaktować się z firmą Tarkett lub odwiedzić stronę www.Tarkett.com, www.tarkett.pl

Gwarancja jest ważna pod warunkiem zastosowania klejów, sznurów i/lub podkładów zaakceptowanych przez Tarkett. Sprawdź wymagania dotyczące właściwych klejów, sznurów spawalniczych i podkładów.

strona www: www.Tarkett.com;
www.tarkett.pl